

Reporte especial del Barómetro Edelman sobre confianza y salud 2026

2026 Trust Barometer Special Report: Trust and Health

Edelman es una firma global fundada en 1952, que emite un reporte sobre la confianza social acerca de distintos temas desde hace más de 25 años. El trabajo de campo se llevó a cabo entre febrero y marzo del 2026, en 16 países a través de más de 16000 encuestas realizadas con al menos 1000 entrevistados por país. Los países incluidos son: Alemania, Australia, Brasil, Canadá, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos de

América, Francia, India, Indonesia, Japón, México, Reino Unido, Singapur y Sudáfrica.

En el contexto actual, caracterizado por una sobreabundancia informativa, el reporte Edelman 2026 plantea una tesis preocupante: la confianza pública en los sistemas de salud se ha fragmentado, desplazándose desde las instituciones tradicionales (hospitales, secretarías de salud) hacia entornos más cercanos y personales (familia) y las redes sociales.



Las decisiones personales de salud ya no dependen únicamente de la evidencia científica, las instituciones médicas o las autoridades de gobierno, sino de un conjunto de factores, donde compiten los profesionales de la salud, los científicos, los familiares, las redes sociales, los creadores de contenido y las plataformas de inteligencia artificial (IA).

Uno de los aportes más relevantes del informe es que la salud se ha convertido en un terreno cada vez más atravesado por la polarización social; la población en diversos países ha disminuido su confianza en los sistemas de salud y se ha debilitado la credibilidad gubernamental. Dos de cada tres personas consideran que su país está muy dividido en temas de salud y atención sanitaria. Estados Unidos aparece como el caso más polarizado, mientras que México se localiza en tercer lugar. La población percibe que la salud se ha vuelto un campo de disputa política.

La experiencia de la pandemia del COVID-19 debilitó la credibilidad del periodismo en materia sanitaria. Por otro lado, alrededor de un tercio de los encuestados afirma usar IA para tomar decisiones acerca de su salud, de su nutrición y de su acondicionamiento físico; es decir, la IA se ha convertido en herramienta práctica de orientación cotidiana.

Pese a esa caída de la confianza en muchos actores del ecosistema de salud, el médico personal si-

gue siendo la figura más confiable, seguido por los científicos, los amigos y los familiares. El documento rompe un estereotipo común: las personas con opiniones más polarizadas no necesariamente son las más aisladas, desinformadas o poco educadas, sino que están distribuidas entre distintos grupos etarios, posiciones políticas y niveles educativos. Esta observación es central, porque desplaza el problema desde una visión paternalista –“la gente cree eso porque no sabe”– hacia una visión más compleja: las personas pueden estar inmersas en información y aun así llegar a conclusiones muy polarizadas.

En resumen, el reporte de 2026 describe un mundo sanitario más complejo. La confianza ya no se deposita de manera automática en las vacunas, instituciones o autoridades. En consecuencia, para reconstruir la confianza pública, es necesario combinar el rigor científico con una cercanía humana, mayor justicia social y una traducción accesible, que considere especialmente la actual polarización de la ciudadanía.

Para consultar este reporte:

https://www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files/2026-04/2026%20Edelman%20Trust%20Barometer%20Special%20Report%20Trust%20and%20Health_Final.pdf.